

## Bü.1 DigitalPat\*innen (Prototyp)

Projektstart: Monat 1-12

### Ziel des Projekts

*Alle Bürger\*innen im Kreis Dithmarschen besitzen die nötige digitale Kompetenz, um digitale Technologien sicher einzusetzen und digitale Angebote in Anspruch zu nehmen.*

### Beschreibung

Im Rahmen des Projektes unterstützen DigitalPat\*innen Bürger\*innen, die bisher nicht oder kaum digital affin sind, im Umgang mit digitalen Diensten und bauen Unsicherheiten in diesem Zusammenhang ab.

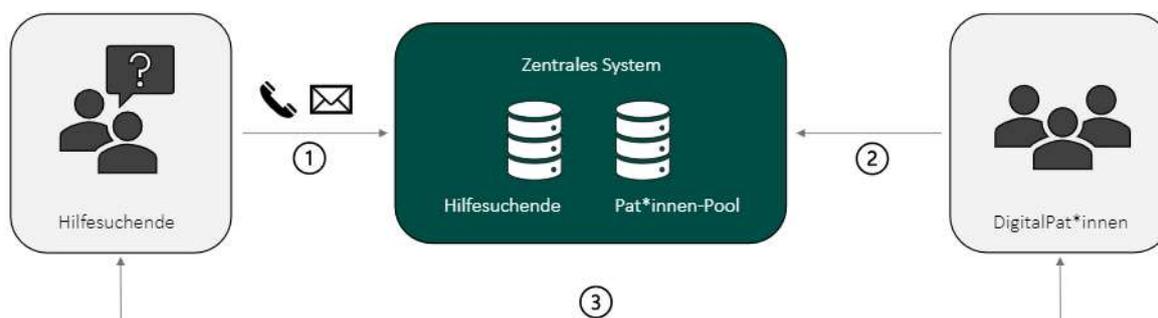
Die DigitalPat\*innen sind ehrenamtlich engagierte Bürger\*innen, die die grundlegende Funktionsweise und Handhabung digitaler Dienste kennen und verstehen. Sie müssen weder Fachexpert\*innen sein, noch alle digitalen Themen abdecken können. Vielmehr zählt das Interesse an der Vermittlung digitaler Kompetenzen an Andere. Bevor die Ehrenamtlichen als DigitalPat\*innen aktiv werden, werden die nötigen Grundvoraussetzungen geprüft (Datenschutz- und Verschwiegenheitserklärung, Prüfung der Vorstrafen) und die Rahmenbedingungen des Engagements (zeitlicher und örtlicher Einsatz) geklärt. Die Tätigkeit als DigitalPat\*in basiert zu jeder Zeit auf Freiwilligkeit und richtet sich nach den individuellen Ressourcen der Ehrenamtlichen. Ggf.

werden die DigitalPat\*innen durch eine Schulung auf ihre Aufgaben vorbereitet.

Die angebotenen Hilfestellungen umfassen die Grundlagen, die zum sicheren Umgang mit digitalen Technologien und Medien, nötig sind. Je nach Bedarf vermitteln die DigitalPat\*innen Wissen und Fähigkeiten zu Themen wie Internetnutzung, digitale Kommunikation, Handy/ Smartphone und Social Media. Eine besondere Bedeutung kommt außerdem der Daten- und Informationssicherheit zu. Auch bei spezifischen Anliegen wie der Teilnahme an telemedizinischen Angeboten, digitalen Behördengängen oder der Einrichtung von Online-Banking, unterstützen die DigitalPat\*innen. Vertrags- und Kaufberatungen sind explizit ausgeschlossen.

Die Koordination von Anfragen soll über eine Pooldatenbank durchgeführt werden. Ein Hilfesuch kann z.B. per Telefon oder E-Mail aufgegeben werden und wird anschließend in eine Datenbank eingestellt, auf der die DigitalPat\*innen die eingehenden Anliegen prüfen und entsprechende Hilfsangebote in die Wege leiten. Diese können je nach Anliegen sowohl im privaten als auch im öffentlichen Raum erfolgen – individuell oder in kleinen Gruppen.

## Möglicher Ablauf



1. Hilfesuchende geben ihren Unterstützungsbedarf telefonisch oder per E-Mail bekannt; Das Gesuch wird im zentralen System gespeichert.
2. Die DigitalPat\*innen werden über neue Anliegen informiert (z.B. auch je nach Region); Die Anliegen können über das zentrale System eingesehen werden.
3. Es findet eine direkte Kommunikation zwischen Hilfesuchenden und DigitalPat\*innen statt.

Die Bekanntmachung des Projektes erfolgt über unterschiedliche Kanäle, darunter die Projekt-homepage Dithmarschen Digital, die lokale Presse, analoge Formate (z.B. Kirchenblätter) und weitere lokale Akteur\*innen.

In Bezug auf die Finanzierung des Projektes gilt es – trotz der Umsetzung durch ehrenamtliche Bürger\*innen – folgende Posten zu berücksichtigen: zentrale Ehrenamtskoordination, Aufbau und Betrieb der Koordinationsplattform für DigitalPat\*innen, Honorierung des Ehrenamts (Aufwandsentschädigungen etc.), Erstellung von Schulungsmaterialien und Grundunterweisungen der DigitalPat\*innen.

Das Angebot adressiert ausschließlich Privatpersonen und die private Nutzung von Digitalisierung und stellt keine Konkurrenz zu bereits bestehenden kommerziellen Angeboten dar. Für Hilfesuchende ist die Unterstützung durch DigitalPat\*innen kostenfrei.

### Zielgruppe(n)

Die Zielgruppe sind Bürger\*innen, die bisher wenig oder gar nicht digital affin sind und sich Unterstützung hinsichtlich der Funktionsweise und Handhabung digitaler Dienste wünschen.

### Beitrag zur Vision

Die Befähigung der Bevölkerung ist grundlegend für Teilhabe an digitalen Angeboten.

## Hauptaktivitäten

- Ausarbeitung des Konzepts
- Abstimmung mit den Ehrenamtskoordinator\*innen im Kreis
- Entwicklung/Auswahl des zentralen Systems
- Erstellung der (Schulungs-)Unterlagen
- Anwerben von DigitalPat\*innen
- Durchführen von Einführungsveranstaltungen für die Pat\*innen zur Sicherstellung von Standards/Vorgehensweisen
- Bewerbung der Digitalpat\*innen

## Verantwortliche

Kreis Dithmarschen: Konzeption & Umsetzung des Projekts

## Beteiligte

Offener Kanal Westküste, Nachbarschaftshilfe Büsum-Wesselburen, lokal.digital Meldorf und die Volkshochschulen Dithmarschen

## Status

In Umsetzung

