



Informationen zum RAL - Gütezeichen

Die Kreisverwaltung Dithmarschen ist die erste Kommune Deutschlands überhaupt, die im Jahre 2007 mit dem RAL-Gütezeichen für Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung ausgezeichnet wurde. Das RAL-Gütezeichen erfüllt keinen Selbstzweck, denn wir fühlen uns kleinen und mittelständischen Unternehmen besonders verpflichtet. Das RAL-Gütezeichen ist Motor und Garant für eine mittelstandsfreundliche Kreisverwaltung und sichtbares Zeichen für unsere Kundinnen und Kunden.

Aus diesem Verständnis heraus geben wir folgende

Serviceversprechen:

1. Auf Ihre Anrufe und E-Mails erhalten Sie spätestens am nächsten Arbeitstag einen Rückruf oder eine Antwort per E-Mail.
2. Bei Anfragen zu Verwaltungsverfahren, die erfahrungsgemäß mehr als fünf Tage in Anspruch nehmen, erhalten Sie innerhalb von drei Arbeitstagen eine Eingangsbestätigung. Darin ist Ihr persönlicher Ansprechpartner bzw. Ihre persönliche Ansprechpartnerin in der Verwaltung benannt.
3. Bei Bauanträgen für Bauvorhaben erhalten Sie neben der Eingangsbestätigung auch Auskunft darüber, ob Sie einen bearbeitungsfähigen Bauantrag vorgelegt haben. Zudem erfolgt eine Rückmeldung zu fehlenden Unterlagen und über die voraussichtliche Dauer des Verfahrens. Selbstverständlich informieren wir Sie während des Verfahrens umgehend über neue Sachlagen.
4. Zur Erörterung Ihrer Anliegen bieten wir Ihnen gemeinsame Besprechungen mit allen notwendigen Gesprächsteilnehmern (extern/intern) an. Sie erhalten auf Wunsch ein Terminangebot innerhalb von fünf Arbeitstagen zu einem solchen Gespräch - gerne auch in Ihren Räumlichkeiten.
5. Beschwerden beantworten wir innerhalb von drei Arbeitstagen. Unsere zentrale Beschwerdestelle ist in der Geschäftsstelle Bau, Wirtschaft, Ordnung, Umwelt eingerichtet (Ideen und Beschwerden).



Damit Sie sich in unserer Verwaltung schneller zurechtfinden, steht Ihnen ein Verwaltungslotse zur Verfügung, an den Sie sich mit Ihrem Anliegen gerne wenden können.

Verwaltungslotse

Ansprechpartner Herr Peter Storm
Telefon 0481/97 1230
Fax 0481/97 22 1230
Zimmer 608 / 6. Etage
Anschrift Stettiner Str. 30
25746 Heide
E-Mail verwaltungslotse@dithmarschen.de
ideen-und-beschwerden@dithmarschen.de

Auch für Existenzgründerinnen und Existenzgründer steht Ihnen ein spezieller Lotse zur Seite.

Lotse für Existenzgründer(innen)

Ansprechpartnerin Frau Martina Hummel – Manzau
Entwicklungsgesellschaft Brunsbüttel mbH (egeb)
Anschrift: Elbehafen
25541 Brunsbüttel
Telefon 04852/838419
Fax 04852/838430
E-Mail info@egeb.de
Internet www.egeb.de



Wenn Sie sich mit Ihrem Anliegen lieber direkt an die zuständige Ansprechpartnerin oder den zuständigen Ansprechpartner wenden möchten, informiert Sie der Verwaltungswegweiser über die Kontaktdaten.

**Verwaltungswegweiser
Kreis Dithmarschen**

Wirtschaftsförderung und Standortinformationen

Entwicklungsgesellschaft Brunsbüttel mbH (egeb)

Ansprechpartnerin Frau Martina Hummel – Manzau
Anschrift: Elbehafen
25541 Brunsbüttel
Telefon 04852/838413
Fax 04852/838430
E-Mail info@egeb.de
Internet www.egeb.de

Existenzgründung

Centrum für Angewandte Technologie CAT GmbH

Wirtschafts- und Wissenschaftspark mariCube

Ansprechpartnerin Frau Martina Hummel – Manzau
Marschstr. 30a
25704 Meldorf
Telefon 04832/996100
Fax 04832/996109
E-Mail info@cat-meldorf.de
Internet www.cat-meldorf.de / www.maricube.de

Vermietung, Verpachtung oder Verkauf von Grundstücken

Fachdienst Liegenschaften, Kommunalaufsicht und Schulen

Ansprechpartnerin Frau Carola Meissner
Telefon 0481/97 1416
Fax 0481/97 1477
E-Mail carola.meissner@dithmarschen.de



Genehmigung von Bauvorhaben und Anlagen

Fachdienst Bau, Naturschutz und Regionalentwicklung

Ansprechpartner Herr Uwe Maassen - Fachdienstleitung
Telefon 0481/97 1450
Fax 0481/97 1580
E-Mail uwe.maassen@dithmarschen.de

Sachgebiet Bau

Ansprechpartnerin Frau Anja Händler – Sachgebietsleitung
Telefon 0481/97 1452
Fax 0481/97 1580
E-Mail uwe.maassen@dithmarschen.de

Sachgebiet Naturschutz

Ansprechpartnerin Frau Sabine Zupp – Sachgebietsleitung
Telefon 0481/97 1393
Fax 0481/97 1580
E-Mail sabine.zupp@dithmarschen.de

Sachgebiet Regionalentwicklung

Ansprechpartner Herr Erk Ulich – Sachgebietsleitung
Telefon 0481/97 1360
Fax 0481/97 1580
E-Mail erk.ulich@dithmarschen.de

Fachdienst Wasser, Boden, Abfall

Ansprechpartner Herr Dr. Jürgen Eilers – Fachdienstleitung
Telefon 0481/97 1317
Fax 0481/97 1587
E-Mail juergen.eilers@dithmarschen.de



Öffentliche Ausschreibungen / Auftragsvergabe

Zentrale Vergabestelle

Ansprechpartnerin Frau Gabriele Wittrin
Telefon 0481/97 1675
Fax 0481/97 22 1675
E-Mail zentralevergabestelle@dithmarschen.de

Fachdienst Liegenschaften, Kommunalaufsicht und Schulen

Ansprechpartnerin Frau Silvia Kösling – Fachdienstleitung
Telefon 0481/97 1430
Fax 0481/97 1477
E-Mail silvia.koesling@dithmarschen.de

Finanzen, Steuern und Abgaben

Stabstelle Finanzen und IT

Ansprechpartner Herr Hartmut Krohn - Stabstellenleitung
Telefon 0481/97 1788
Fax 0481/97 1589
E-Mail hartmut.krohn@dithmarschen.de

Verkehrsfragen

Fachdienst Straßenverkehr

Ansprechpartnerin Frau Angela Stahl - Fachdienstleitung
Telefon 0481/97 1280
Fax 0481/97 1505
E-Mail angela.stahl@dithmarschen.de

Sachgebiet Personenbeförderung

Ansprechpartner Herr Hans-Joachim Günsel - Sachgebietsleitung
Telefon 0481/97 1276
Fax 0481/97 1505
E-Mail hans.guensel@dithmarschen.de



Beschwerden, Ideen, Verwaltungslotse

Geschäftsstelle Bau, Wirtschaft, Ordnung, Umwelt

Ansprechpartner Herr Peter Storm - Geschäftsstellenleitung
Telefon 0481/97 1230
Fax 0481/97 22 1230
E-Mail peter.storm@dithmarschen.de

Geoportal

Dataport

Ansprechpartnerin Frau Martina Denker
Telefon 0481/97 1559
Fax 0481/97 22 1559
E-Mail martina.denker@dataport.de



Folgende 14 RAL-Gütekriterien für Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen sind von den RAL-zertifizierten Kommunen zu erbringen:

**Gütekriterien des RAL-Gütezeichen
„Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung“**

Kriterium	Zielwert
a. Eingangsbestätigung und Nennung eines Ansprechpartners bei schriftlichen oder per E-Mail eingehenden Anfragen zu Genehmigungsverfahren	3 Arbeitstage
b. Erste Informationen zum Verfahren nach Eingang eines schriftlichen Antrags	7 Arbeitstage
c. Besprechungen bei Unternehmen	5 Arbeitstage
d. Bearbeitungszeit von Baugenehmigungsanträgen	40 Arbeitstage nach Vorlage der erforderlichen Antragsunterlagen
e. Zügige Bezahlung von Auftragsrechnungen mittelständischer Unternehmen	15 Arbeitstage nach Eingang bei der Kreisverwaltung
f. Reaktion auf Beschwerden	3 Arbeitstage
g. Bearbeitungszeit für die Weiterleitung von Flächenanfragen von Unternehmen	3 Arbeitstage
h. Bearbeitungszeit bei der Genehmigung von Schwerlasttransporten	Seit dem 01.07.2017 ist der Kreis Dithmarschen nicht mehr zuständige Genehmigungsbehörde für Schwerlasttransporte. Zuständig ist nun der Landesbetrieb Straßenbau und Verkehr Schleswig-Holstein, Mercatorstr. 9, 24106 Kiel. Tel. 0431/3830 E-Mail: poststelle-kiel@lv-sh.landsh.de
i. Verlässlichkeit von Baugenehmigungen	Weniger als 5 % Widersprüche / Klagen Dritter gegen erteilte Baugenehmigungen
j. Reaktion auf Anrufe und E-Mails	Innerhalb eines Arbeitstages
k. Verwaltungswegweiser	Serviceversprechen im Internet und als pdf-Datei zum Download
l. Lotse für Existenzgründer	Vorhandensein einer Anlaufstelle oder eines Ansprechpartners, die / der eine Lotsenfunktion durch die kommunale Verwaltung wahrnimmt
m. Kundenzufriedenheit	Befragung von min. 50 mittelständischen Unternehmen in einem zweijährigen Rhythmus
n. Informationsveranstaltung als Kommunikationsplattform	Durchführung einer Informationsveranstaltung zu aktuellen Themen am Standort, die alle zwei Jahre durchzuführen ist